

## Europass curriculum vitae

### Informazioni personali

Cognome/i e nome/i

Indirizzo/i

Telefono/i

Fax

E-mail

Nazionalità/e

Data di nascita

Sesso

**Francesca Ceruzzi**

Via Brescia, 16- 00198 Roma

06 / 85.41.435 06 / 85.35.52.81

06 / 85.41.435 06 / 85.35.52.81

[f.ceruzzi@studiocome.it](mailto:f.ceruzzi@studiocome.it)

[www.studiocome.it](http://www.studiocome.it)

Italiana

21 novembre 1975

Femminile

### Impiego ricercato / Settore di competenza

Ricerca, consulenza, formazione e assistenza tecnica nei seguenti ambiti:

- politiche attive del lavoro, pari opportunità e conciliazione
- politiche sociali e socio-sanitarie
- professioni sociali
- economia sociale e servizi di prossimità
- regolazione e qualità dei servizi sociali

### Esperienza professionale

Date

Funzione o posto occupato

Principali mansioni e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo o settore d'attività

Dal 2003 ad oggi

Dipendente a tempo indeterminato

Docente e ricercatrice senior

Studio Come Srl – Via Brescia, 16 – 00198 Roma

Società di consulenza nel campo delle politiche sociali, politiche attive e del lavoro, sviluppo organizzativo, nelle imprese pubbliche e private, assistenza tecnica a istituzioni nazionali, regionali e locali.

Date

Funzione o posto occupato

Principali mansioni e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo o settore d'attività

Da 2001 - 2003

Collaborazione coordinata e continuativa

Ricercatrice junior

Studio Come Srl – Via Brescia, 16 – 00198 Roma

Società di consulenza nel campo delle politiche sociali, politiche attive e del lavoro, sviluppo organizzativo, nelle imprese pubbliche e private, assistenza tecnica a istituzioni nazionali, regionali e locali.

### Istruzione e formazione

Date

Certificato o diploma ottenuto

Principali materie/competenze  
professionali apprese

Nome e tipo d'istituto di istruzione o

2000

Laurea in Sociologia

Indirizzo organizzativo, economico e del lavoro

Università di Roma la Sapienza

formazione  
Livello nella classificazione nazionale  
o internazionale 110/110

Date 1994  
Certificato o diploma ottenuto Diploma di Tecnico Commerciale-Programmatore,  
Nome e tipo d'istituto di istruzione o I.T.C.S. "G. Medici del Vascello" di Roma  
formazione  
Livello nella classificazione nazionale 60/60  
o internazionale

### Capacità e competenze personali

Madrelingua/e  
Altra/e lingua/e  
Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

### Inglese

Capacità e competenze sociali

PROGETTI E INTERVENTI  
REALIZZATI

### Italiana

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
ottimo	ottimo	ottimo	buono	buono

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Sul tema delle politiche sociali, in particolare per le professioni sociali, è ricercatrice senior e docente in numerosi contesti territoriali.

Provincia di Chieti, Consigliera di parità. Bilancio di genere:elaborazione di uno studio di fattibilità metodologia di utilizzo per lo sviluppo locale nell'ottica delle pari opportunità. 2009

Commissione Europea, programma di azione in campo di salute pubblica – FP 7 health .

Ricerca e modellizzazione delle politiche sanitarie e socio-sanitarie in Europa sulle cure continuative anziani. Il progetto coinvolge 14 Stati Membri: Studio Come è il partner italiano che si occupa in particolare della ricerca sulle cure informali. 2008/2009

Regione Puglia, Professioni sociali. La Regione ha affidato a Studio Come la realizzazione del progetto "Adeguamento del sistema della formazione professionale in ambito sociale". Il progetto intende: favorire la convergenza della programmazione regionale verso figure professionali sociali di rilievo nazionale, dare visibilità al tema delle competenze richieste in ambito sociale, fornire indicazioni affinché vi sia coerenza tra le politiche sociali e l'offerta formativa in tema di professioni sociali (POR FSE 2007-2013). 2008

Commissione Europea, programma di azione in campo di salute pubblica - "Healthy Inclusion" Indicazioni e linee guida per la definizione di standard di integrazione nell'offerta di servizi per la salute a persone immigrate. 2008/2009

Consigliere di parità Regione Abruzzo – Conciliare si può'- Intervento per il sostegno all'animazione e allo sviluppo di politiche di conciliazione tempi di vita/tempi di lavoro nella Regione Abruzzo nell'ottica delle parità di genere. 2008

ISFOL. Nell'ambito della programmazione del FSE 2000/2006" - PON OB. 3 azioni di sistema asse B – misura B1. RIF. 60/RSS, affidatagli l'attività di ricognizione dei servizi sociali, delle professioni che vi operano, dei fabbisogni di professionalità emergenti, dell'offerta formativa e delle normative che regolano i servizi sociali a livello locale nei territori di Lombardia, Lazio, Campania e Abruzzo.

Consigliera di Parità Provincia di Pescara "Guida alla progettazione ex art. 9 legge 53/00" Assistenza tecnica ed elaborazione di una guida rapida per la presentazione di progetti sulla Legge 53/00 in merito alla conciliazione vita-lavoro per le aziende del territorio provinciale. 2008

Regione Lazio – Vie D'uscita – formazione, rete, interventi contro la tratta, progetto fondato sulla priorità stabilita dall'Unione Europea di far fronte ai fenomeni della tratta e della prostituzione.

Organizzazione di 7 workshop nella Regione (5 in ogni Provincia e 2 a livello regionale). 2007 - 2008

Codess Biq, Consorzio "Benessere, Innovazione e Qualità", (Alto Isontino e Basso Friuli). Consulenza organizzativa per il servizio di assistenza domiciliare. 2007

Regione Puglia, Professioni sociali. La Regione ha affidato a Studio Come la realizzazione del progetto "Osservatorio regionale delle politiche sociali: professioni sociali in Puglia". Il progetto intende implementare l'Osservatorio per gli aspetti che riguardano le professioni sociali e fornire al Tavolo di concertazione le conoscenze necessarie per governare l'incontro domanda e offerta di professionalità. 2006/2007

IPSIA F.CORRIDONI. Relazione al convegno "Verso le nuove professioni del sociale". Titolo della Relazione "Nuove professioni sociali: stato dell'arte". 24 aprile 2007.

"GELL - Gender Equality in Labour and Life" (associazione temporanea di scopo costituita per realizzare il progetto "CPO Provincia di Roma"). Il progetto prevede: 5 workshop, 3 ricerche e elaborazione linee guida per la predisposizione del Piano Azioni Positive. 2006/2007

CISSACA. Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali Comuni dell'Alessandrino. Formazione agli operatori di Distretto per l'implementazione delle sportello sociale e della porta unica di accesso. 2006/2007

MINISTERO del LAVORO e POLITICHE SOCIALI - Direzione Generale Per Le Politiche Per L'orientamento e la Formazione. Attività di supporto, monitoraggio, valutazione, valorizzazione e modellizzazione di attività di sperimentazione di strumenti di carta di credito formativo (ILA) attuate a livello regionale. Realizzazione della comunicazione del progetto e scambio buone prassi a livello regionale e nazionale; valorizzazione in itinere delle esperienze mediante comunità di esperienze e piani di comunicazione a livello provinciale. 2006

COMUNE DI ANCONA – UNIVERSITA' POLITECNICA DELLE MARCHE - ANOSS. Relazione al convegno "La riforma dei servizi sociali nelle Marche". Titolo della relazione: "Professioni sociali". 14-15 novembre 2006.

FIBA CISL. Consulenza per la rilevazione dei fabbisogni di conciliazione del personale dipendente all'interno della Cassa di Risparmio di Savona (CARISA).

REGIONE UMBRIA, ASL 2 DELL'UMBRIA. Ricerca finalizzata sull'integrazione delle cure palliative nel sistema delle cure domiciliari. Modelli di implementazione e valutazione dei percorsi assistenziali integrati nell'assistenza ai pazienti affetti da malattie evolutive irreversibili che necessitano di cure palliative. 2006

UILP UIL ROMA E LAZIO. Gestione gruppi nelle giornate seminariali sulle politiche sociali e socio sanitarie (riforme del welfare; qualità e sviluppo della rete dei servizi; piano di zona e ruolo del sindacato) finalizzate a migliorare le capacità di negoziazione territoriale dei sindacalisti di Roma e Lazio. 2005

CPO NAZIONALE DEL GRUPPO FERROVIE DELLO STATO. Formazione al CPO nazionale e ai 16 CPO regionali, per valorizzare la storia e le azioni dei CPO, interpretare la domanda di "benessere organizzativo", promuovere il miglioramento e condividere il percorso per la stesura dei Piani di Azioni Positive. 2005/2007

REGIONE CAMPANIA. Adeguamento del sistema della formazione professionale nel sociale. Azioni di sistema. Realizzazione del programma di iniziativa regionale "Professioni Sociali" per la definizione dei profili professionali del repertorio della Regione Campania: realizzazione di linee guida per la progettazione formativa 2004-2006, misure di riqualificazione per gli operatori occupati, elaborazione di strumenti per la certificazione dei titoli e delle competenze, e di procedure sperimentali per il riconoscimento dei crediti formativi destinata agli operatori in possesso di qualifiche regionali che intendono accedere a corsi di laurea ad indirizzo sociale. 2005

COOP. INSIEME SI PUO' di Treviso. Consulenza per il progetto "Professioni sociali. Dizionari delle competenze" FSE, Ob. 3, Misura C1. 2005

ASL 7 CATANZARO. Corso di aggiornamento sul ruolo dell'assistente sociale nel nuovo scenario

della programmazione integrata sanitaria e socio assistenziale. Valorizzazione delle competenze e collocazione nelle equipe di lavoro. 2005

CONSORZIO PARSIFAL. Percorso di accompagnamento per l'avvio dello Sportello di Segretariato sociale. Elaborazione degli strumenti per la raccolta, sistemazione, classificazione e interpretazione dei dati; incontri di monitoraggio con con l'équipe di operatori; report di valutazione. (2005)

PROVINCIA DI MILANO Settore Politiche sociali. Progetto "Educatore prima infanzia". Rilevazione e analisi dei percorsi formativi di base e di formazione permanente degli operatori dei servizi per la prima infanzia (0-3 anni); elaborazione di profili e percorsi formativi di base delle figure professionali per la prima infanzia. (2004-2005)

REGIONE MARCHE - ARMAL. Adeguamento del sistema della formazione professionale nel sociale. Azioni di sistema. Attività di consulenza, studio e ricerca sulle Professioni sociali. Ricerca sull'offerta formativa in ambito sociale; analisi delle norme e delle convenzioni; focus groups con coordinatori d'ambito, cooperazione, sindacati e associazioni professionali, università; consulenza ai dirigenti e funzioni del lavoro e delle politiche sociali. Predisposizione della banca dati delle professioni sociali. Stesura delle linee guida per la definizione del repertorio delle professioni sociali marchigiane. (2004-2005)

PROVINCIA DI LATINA, Progetto Crescere insieme. Azione di sistema rivolta ai promotori della 285, ai gestori, ai soggetti che usufruiscono dei servizi e alle agenzie tecniche di supporto: mappa dei servizi, piano di comunicazione, monitoraggio e valutazioni Piano 285, incontri distrettuali, seminari tematici con responsabili e operatori dei servizi, incontri pubblici sulle buone pratiche per infanzia e adolescenza. Formazione degli operatori 285 per il monitoraggio e la valutazione degli interventi. (2004-2005)

FORMEZ. Programma di assistenza formativa per il welfare locale in Campania, Il annualità, Ambito 1. Assistenza alla Programmazione Sociale Regionale ed alla realizzazione del sistema regionale di monitoraggio sull'attuazione delle politiche sociali: stesura delle linee guida per la definizione dei percorsi formativi, degli standard minimi e di competenza dei profili professionali sociali di: assistente di base, operatore di infanzia, animatore sociale, tecnico dell'accoglienza, tecnico inserimento lavorativo, mediatore culturale; riunioni tecniche di approfondimento delle proposte avanzate con esponenti del mondo accademico universitario campano; consulenza ai funzionari del settore assistenza sociale della Regione Campania per la definizione degli atti deliberativi necessari per l'approvazione delle linee guida. (2004)

COMUNE DI ROMA, DIPARTIMENTO XI. Sistema di monitoraggio sull'incidenza dei costi del personale delle scuole infanzia e dei nidi comunali in rapporto all'entità della frequenza dei bambini: studi sui costi dei nidi e delle scuole di infanzia realizzati in altre realtà italiane e analisi dei flussi informativi esistenti; monitoraggio personale-bambini nei nidi e nelle scuole d'infanzia su un campione di 19 nidi e 19 scuole infanzia, al fine di misurare la variabilità tra servizi e municipi e saggiare la metodologia di rilevazione; incontri con dirigenti UOSECS e coordinatori dei nidi e delle scuole d'infanzia per azioni di informazione e sensibilizzazione (2004-2005)

ISFOL. Adeguamento del sistema della formazione professionale nel sociale. Azioni di sistema. Attività di ricerca finanziata nell'ambito PON Assistenza tecnica alle azioni di sistema (ATAS) Ob. 1 2000-2006 Mis. 1, azione E, studio delle competenze professionali nel sociale: ricognizione della normativa regionale di riferimento per le professioni sociali nella Regione Campania; analisi dell'offerta formativa in campo sociale programmata dalla Regione Campania nell'arco temporale 2000-2004 con uno specifico focus sulle iniziative di aggiornamento professionale programmate nell'ambito della formazione continua regionale; analisi dei profili professionali regolamentati in ambito sociale nel territorio regionale. (2004)

RADIO RAI UNO. Intervista su "Assistente familiare. Come si stanno muovendo le regioni". Permesso di soggiorno: "La scuola di cura", Puntata del 7 maggio 2004, a cura di Maria Mannino

Università LUMSA. Master Universitario di I livello in supervisione nel lavoro sociale (I edizione). Docente per il modulo Organizzazione del lavoro sociale e sanitario negli enti territoriali. Professioni sociali. (2004)

PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, Azioni positive per i dipendenti della Provincia: tutor nei laboratori con il personale sulla qualità del lavoro e l'orientamento al cliente. (2004)

LEGAUTONOMIE, ANCI, UPI, FEDERSANITA'-ANCI. Consulenza mirata alla stesura del

documento sulle figure professionali sociali di rilievo nazionale presentato nella conferenza nazionale "Presente e futuro delle professioni sociali per il nuovo welfare territoriale. Le proposte delle autonomie locali". (2003-2004)

REGIONE CAMPANIA. Adeguamento del sistema della formazione professionale nel sociale. Azioni di sistema. Programma Professioni sociali finanziato nell'ambito del POR, Misura 5.3 Azione E, finalizzato alla definizione di profili professionali in ambito sociale. Attività di consulenza, studio, ricerca per la stesura delle Linee Guida per la compilazione del Piano sociale di zona nella parte riferita al fabbisogno di professioni e competenze; analisi e valutazione delle politiche formative in ambito sociale; assistenza e formazione ai 43 Uffici di zona; predisposizione della banca dati delle professioni sociali; relatrice nei seminari di confronto con i protagonisti del sociale. (2002-2003)

PROVINCIA DI ROMA. Tutor nel corso per operatori sociali e socio-educativi del settore pubblico e privato dei distretti socio-sanitari G4 e H2. Realizzazione dei rapporti di valutazione dell'attività formativa (2003)

PROVINCIA DI REGGIO EMILIA. Ricerca sul personale, per evidenziare il sex-typing orizzontale (aree di lavoro omogenee) e verticale (sviluppo professionale, "tetto di cristallo"). (2003)

CASA INTERNAZIONALE DELLE DONNE "BUON PASTORE". Consulenza mirata a migliorare la promozione della "casa" e le attività segretariali. Monitoraggio e valutazione delle attività. Realizzazione della banca dati per la gestione dell'indirizzario. (2003)

EUROPEAN CENTER FOR SOCIAL WELFARE POLICY AND RESEARCH (Vienna). Progetto PROCARE. Attività di ricerca sull'integrazione socio-sanitaria dei servizi per anziani in Europa. Analisi e valutazione del modello di integrazione adottato dalla Azienda USL 11 Empoli. (2003-2005)

CONSORZIO CIDIS PIOSSASCO, FONDAZIONE COMPAGNIA DI S.PAULO. Consulenza per la progettazione dello Sportello Centrale; profilo del Buono servizio sociale; definizione dei criteri per l'iscrizione nei registri del Consorzio (anziani, assistenti familiari, organizzazioni); formazione degli operatori dello sportello; assistenza per la gestione dell'indirizzario e la creazione delle reti di collegamento; predisposizione degli strumenti per il monitoraggio e la valutazione degli interventi. (2003-2005)

COMUNE DI CHIETI. Sviluppo dei servizi per l'handicap. Valutazione dei servizi esistenti e ricerca sui bisogni dei portatori di handicap. (2002)

COMUNE DI FIRENZE. Attività di formazione sul tema "Sistema qualità servizi per anziani"; ricerca su migranti che assistono anziani e sulla formazione dell'assistente familiare. Consulenza per valutare il sistema dei servizi sociali e delineare il profilo di qualità dei servizi residenziali, diurni e domiciliari. (2002)

REGIONE TOSCANA. Adeguamento del sistema della formazione professionale nel sociale. Azioni di sistema. Programma di iniziativa regionale "Valutazione sociale", Azione 3. Attività di consulenza, studio e ricerca sulle figure professionali sociali, finalizzate alla definizione di un sistema di analisi e valutazione delle competenze in campo sociale e alla definizione della metodologia della progettazione formativa (formazione e aggiornamento). Progettazione e sviluppo di nuove figure professionali sociali. (2002)

COMUNE DI VENEZIA. Ricerca "Anziani in assistenza domiciliare". (2002)

REGIONE TOSCANA. Programma di iniziativa regionale "Valutazione sociale", Azione 4. Realizzazione di attività informative e di assistenza tecnico-formativa finalizzata allo sviluppo e alla diffusione della cultura e della pratica della valutazione di qualità in campo sociale e per la relativa verifica dei risultati. Repertorio delle norme nazionali e regionali in materia di autorizzazione e accreditamento dei servizi. Ricerca su: "Buone pratiche", "Buoni servizio, accreditamento, albo delle figure professionali sociali". (2002)

EISS. Relatrice nel convegno "L'operatore socio-sanitario: ruolo e formazione di questa nuova figura professionale per la rete dei servizi sociali e sanitari della Regione Lazio". Relazione introduttiva sul profilo dell'OSS nelle regioni del Centro del Centro-nord. (2002)

ISFOL. Adeguamento del sistema della formazione professionale nel sociale. Azioni di sistema. Studio e definizione di modelli di rilevazione dei fabbisogni e delle potenzialità locali, in materia di

servizi alle persone e di formazione e sperimentazione di nuove figure professionali per il sociale. Elaborazione di un modello di rilevazione permanente del fabbisogno di operatrici sociali di base. Valutazione delle politiche formative in ambito sociale nelle province di Ferrara e di Lecco. (2002)

FORMEZ-REGIONE TOSCANA. Percorso formativo per la programmazione e l'attuazione del sistema integrato di interventi e servizi socio-sanitari in Toscana: seminario di studi "I profili professionali nel nuovo sistema di Welfare. La rilevazione del fabbisogno". Capitolo 8 (professioni sociali) dei piani di zona. (2002)

ISTITUTO SAN GALLICANO (I.R.C.C.S.), Ministero del Lavoro e delle politiche sociali – Direzione Generale Immigrazione. Relatrice nel convegno "Dalle Ande agli Appennini. La mediazione culturale tra necessità del presente e potenzialità del futuro". Titolo della relazione: "L'incontro tra domanda e offerta". (2002)

ISFOL. Ricerca e assistenza tecnica alle Regioni del Centro-nord sulle figure professionali sociali per individuare profili di rilievo nazionale e definire nuovi profili professionali. (2001-2002)

COOPERATIVE NUOVA SOCIALITA' E NUOVA DIMENSIONE. L.125/1991, Progetto "Casa Amica", accompagnamento alla creazione di uno sportello informativo e formazione di collaboratori domestici; ricerca sul profilo dell'Assistente familiare; collaborazione nell'organizzazione del Convegno conclusivo. (2001)

COMUNE DI VENEZIA. Ricerche su: "Anziani assistiti da donne straniere", "Responsabilità familiari e lavoro di cura". (2001)

Capacità e competenze organizzative

Progetta, organizza e realizza docenze, focus group e workshop nell'ambito delle politiche sociali, del lavoro e delle professioni sociali.

Capacità e competenze tecniche

È capoprogetto per ricerche sullo sviluppo delle professioni sociali, qualità dei servizi, pianificazione sociale territoriale, politiche educative

Capacità e competenze informatiche

Opera normalmente con pacchetti software integrati in ambiente Windows 98/ME/XP, Microsoft Word, Excel, Power Point, Access, Client di posta elettronica, Internet Explorer.

Patente

Patente B

Ulteriori informazioni

#### PUBBLICAZIONI

Ceruzzi F., Toniolo Piva P., (2007), a cura di, *Professioni sociali. Quale futuro in Italia e nel Veneto*. Volume realizzato per Insieme Si Può società cooperativa sociale, Progetto "Sviluppo delle professioni sociali", FSE – Obiettivo 3 – Misura C1. Edizioni Fondazione Ispirazione, Treviso.

Ceruzzi F., (2007) , "Professioni sociali nella Regione Marche", in *Appunti sulle politiche sociali*, Gruppo Solidarietà, n. 169, 2/2007

Ceruzzi F., Di Santo P., (2006), "Educatore prima infanzia. Profili professionali e offerte formative" stampa a cura della Provincia di Milano, Direzione Centrale Affari Sociali – settore sviluppo della professionalità, Milano.

Ceruzzi F., (2005), "La riforma delle professioni sociali in Campania", in *"Oggi, domani, anziani"*, Trimestrale della Federazione Nazionale Pensionati – CISL, Anno XVIII n.4

Ceruzzi F., Di Santo P., (2005) "Professioni di cura", in *"La forza di una presenza. Operatori di cura in Friuli Venezia Giulia"*, stampa a cura di Casa Serena, Grafiche Toffoletti - Tarcento

Ceruzzi F., Di Santo P., (2005) "L'integrazione socio-sanitaria per gli anziani", in Bissolo G, Fazzi L.. (a cura di) *Manuale di integrazione socio-sanitaria*, Manuali Carocci Faber, Roma.

Ceruzzi F., Gorter K., Alipranti L., (2005), "Access to integrated care provision", in Leichsenring, Billings (a cura di) *Providing Integrated Health and Social Care for Older Persons. Evidence from nine European Countries*, Il pubblicazione, Capitolo 2.

Ceruzzi F., Tunzi., (2005), "La definizione dei profili professionali di rilievo regionale in Campania", in *Formazione e profili professionali sociali nelle regioni del Mezzogiorno*, Rassegna di Servizio Sociale, 1/2005.

Ceruzzi F., Tunzi F., (2004), *Professioni sociali e welfare territoriale. Le professioni sociali in alcune regioni italiane*, inserto "Operatore: figure e funzioni" in *Autonomie locali e servizi sociali n°1/2004*, Il Mulino, Roma.

Ceruzzi F., Tunzi F., (2004), *L'assistente familiare. Indirizzi regionali*, inserto "Operatori: figure e funzioni" in *Autonomie locali e servizi sociali n°1/2004*, Il Mulino, Roma.

Ceruzzi F., Tunzi F., (2003), *Professioni sociali. Governo del mercato del lavoro regionale, Strumenti per il Welfare locale*, Ediesse, Roma.

*Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.*

*Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.*

**26.03.2009**