

## Europass curriculum vitae

### Informazioni personali

Cognome/i e nome/i

**Patrizia Di Santo**

Indirizzo/i

Via Brescia, 16- 00198 Roma

Telefono/i

06 / 85.41.435 06 / 85.35.52.81

Cellulare: 393/96.27.410

Fax

06 / 85.41.435 06 / 85.35.52.81

E-mail

[come@studiocome.it](mailto:come@studiocome.it)

[www.studiocome.it](http://www.studiocome.it)

Nazionalità/e

Italiana

Data di nascita

06 maggio 1959

Sesso

Femminile

### Impiego ricercato / Settore di competenza

Ricerca, consulenza, formazione e assistenza tecnica nei seguenti ambiti:

- politiche attive del lavoro, creazione d'impresa, pari opportunità e conciliazione vita-lavoro
- politiche sociali e socio-sanitarie
- politiche urbane degli orari e della mobilità
- economia sociale e servizi di prossimità
- regolazione e qualità dei servizi di pubblico interesse

### Esperienza professionale

Date

Dal 1998 ad oggi

Funzione o posto occupato

Partner

Principali mansioni e responsabilità

Amministratore delegato

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Studio Come S.r.l. – Via Brescia, 16 – 00198 Roma

Tipo o settore d'attività

Società di consulenza nel campo delle politiche sociali, politiche attive e del lavoro, sviluppo organizzativo, nelle imprese pubbliche e private, assistenza tecnica a istituzioni nazionali, regionali e locali.

Date

1997

Funzione o posto occupato

Dipendente a tempo indeterminato

Principali mansioni e responsabilità

Vice direzione generale

Nome e indirizzo del datore di lavoro

CERVED

Tipo o settore d'attività

Società informatica

Date

1991-1996

Funzione o posto occupato

Dipendente a tempo indeterminato

Principali mansioni e responsabilità

Direzione personale e organizzazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro

CERVED

Tipo o settore d'attività

Società informatica

## Istruzione e formazione

Date	1985
Certificato o diploma ottenuto	Laurea in Sociologia
Principali materie/competenze professionali apprese	Tesi in Sociologia del Lavoro
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Università la Sapienza di Roma , Italia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	110/110
Date	1977
Certificato o diploma ottenuto	Maturità Classica
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Liceo Classico Vivona – Roma

## Capacità e competenze personali

Madrelingua/e

Altra/e lingua/e

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

### Inglese

### Italiana

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
ottima	ottima	ottima	ottima	ottima

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

## Capacità e competenze sociali

### Prodotti realizzati

Progettazione e coordinamento, organizzazione di progetti in politiche sociali. Responsabile risorse umane per lo Studio Come S.r.l. Capacità di relazionarsi con realtà multiculturali acquisite nel corso dell'attività professionali svolte, in particolare con le donne immigrate che svolgono lavoro di cura .

Provincia di Chieti, Consigliera di parità. Bilancio di genere:elaborazione di uno studio di fattibilità metodologica di utilizzo per lo sviluppo locale nell'ottica delle pari opportunità. 2009

Isfol - Unità Pari Opportunità. Analisi e azioni di sistema sulle discriminazioni riferite alle differenze derivanti dalla razza o dall'origine etnica, dalle disabilità, dall'orientamento sessuale nelle Regioni Obiettivo Convergenza Campania, Calabria, Puglia, Sicilia. Mappatura delle reti antidiscriminazioni esistenti e linee guida per la concertazione territoriale. 2009

Commissione Europea, programma di azione in campo di salute pubblica – FP 7 health . Ricerca e modellizzazione delle politiche sanitarie e socio-sanitarie in Europa sulle cure continuative per anziani. Il progetto coinvolge 14 Stati Membri: Studio Come è il partner italiano che si occupa in particolare della ricerca sulle cure informali. 2008/2009

Regione Puglia, Professioni sociali. La Regione ha affidato a Studio Come la realizzazione del progetto "Adeguamento del sistema della formazione professionale in ambito sociale". Il progetto intende favorire la convergenza della programmazione regionale verso figure professionali sociali di rilevanza nazionale, dare visibilità al tema delle competenze richieste in ambito sociale, fornire indicazioni affinché vi sia coerenza tra le politiche sociali e l'offerta formativa in tema di professioni sociali (POR FSE 2007-2013). 2008

Commissione Europea, programma di azione in campo di salute pubblica - "Healthy Inclusion" Indicazioni e linee guida per la definizione di standard di integrazione nell'offerta di servizi per la salute delle persone immigrate. 2008/2009

Consigliere di parità Regione Abruzzo – Conciliare si può'- Intervento per il sostegno all'animazione

allo sviluppo di politiche di conciliazione tempi di vita/tempi di lavoro nella Regione Abruzzo nell'ottica della parità di genere. 2008

Consigliera di Parità Provincia di Pescara – Guida alla progettazione ex art. 9 legge 53/00 – Assistenza tecnica ed elaborazione di una guida rapida per la presentazione di progetti sulla Legge 53/00 in merito alla conciliazione vita-lavoro per le aziende del territorio provinciale. 2008

ISFOL. Azioni di sostegno agli interventi di accompagnamento dei Municipi XI e XIII del Comune Roma rispettivamente in ambito socio-lavorativo e socio educativo. 2008

ISFOL. Nell'ambito della programmazione del FSE 2000/2006” - PON OB. 3 azioni di sistema asse E misura B1. RIF. 60/RSS, affidatagli l'attività di ricognizione dei servizi sociali, delle professioni che operano, dei fabbisogni di professionalità emergenti, dell'offerta formativa e delle normative che regolano i servizi sociali a livello locale nei territori di Lombardia, Lazio, Campania e Abruzzo.

Coordinamento Donne SPI CGIL - Coniugare Uguaglianza e Libertà - Corso di formazione rivolto a responsabili dei coordinamenti donna regionali e di area metropolitana sulle tematiche di genere. 2008

Regione Lazio – Vie D'uscita – formazione, rete, interventi contro la tratta, progetto fondato sulla priorità stabilita dall'Unione Europea di far fronte ai fenomeni della tratta e della prostituzione. Organizzazione 7 workshop nella Regione (5 in ogni Provincia e 2 a livello regionale). 2007 - 2008

Provincia di Padova. Assistenza tecnica ai Comuni della provincia Padova per elaborare il Piano Triennale Azioni positive. 2007

Codess Biq, consorzio “Benessere, Innovazione e Qualità”, (alto isontino e basso friuli). Consulenza organizzativa del servizio di assistenza domiciliare. 2007

Regione Puglia, Professioni sociali. La Regione ha affidato a Studio Come la realizzazione del progetto “Osservatorio regionale delle politiche sociali: professioni sociali in Puglia”. Il progetto intende implementare l'Osservatorio per gli aspetti che riguardano le professioni sociali e fornire al Tavolo di concertazione le conoscenze necessarie per governare l'incontro domanda e offerta di professionalità. 2006/2007

Cissaca. Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali Comuni dell'Alessandrino. Formazione agli operatori di distretto per lo sviluppo del lavoro di rete; favorire il dialogo interprofessionale e i modelli operativi; compattare il vissuto degli operatori attorno ad una visione strategica condivisa di welfare. 2006/2007

GELL - Gender Equality in Labour and Life” (associazione temporanea di scopo costituita per realizzare il progetto “CPO Provincia di Roma”). Il progetto prevede: 5 workshop, 3 ricerche e elaborazione di una guida per la predisposizione del Piano Azioni Positive. 2006/2007

Isfol. Analisi quanti-qualitativa destinata ad approfondire la tematica del lavoro femminile, sommerso e irregolare in tre aree urbane: Torino, Roma, Bari. Studio Come s.r.l. approfondisce il tema delle lavoratrici di cura private a Roma. Il percorso d'indagine prevede 300 questionari somministrati, 10 interviste in profondità, 3 focus group. 2006/2007

Ambito Basso e Alto Isontino. Formazione e consulenza agli operatori e responsabili dei distretti e del lavoro di rete e integrazione socio-sanitaria. Il corso in aula riconosce dei crediti formativi ECM per il personale sanitario. 2006

Ministero Del Lavoro E Politiche Sociali - Direzione Generale Per Le Politiche Per L'orientamento e Formazione. Attività di supporto, monitoraggio, valutazione, valorizzazione e modellizzazione di attività di sperimentazione di strumenti di carta di credito formativo attuate a livello regionale. Realizzazione della comunicazione del progetto e scambio buone prassi a livello regionale e nazionale; valorizzazione in itinere delle esperienze mediante comunità di esperienze e piani di comunicazione a livello provinciale. 2006

BIC Lazio. Consulenza per lo studio di fabbisogni di formazione continua delle PMI nella regione Lazio per la definizione di linee strategiche dell'offerta formativa regionale. 2006

Regione Umbria, Asl 2. Ricerca finalizzata sull'integrazione delle cure palliative nel sistema delle cure domiciliari. Modelli di implementazione e valutazione dei percorsi assistenziali integrati nell'assistenza pazienti affetti da malattie evolutive irreversibili che necessitano di cure palliative. 2006

Provincia di Roma. Sperimentazione sviluppo nuovi servizi aperti al territorio in 3 RA (Residenze Assistite) della Provincia. 2006

CPO Nazionale del Gruppo Ferrovie dello Stato. Formazione al CPO nazionale e ai 16 CPO regionali per valorizzare la storia e le azioni dei CPO, interpretare la domanda di "benessere organizzativo", promuovere il miglioramento e condividere il percorso per la stesura dei Piani di Azioni Positive 2005/2007

Comune di Civitavecchia. Consulenza e di assistenza tecnica finalizzato a implementare un modello organizzativo distrettuale efficace per la realizzazione del Piano di Zona. 2005

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – DG IV. Politiche per l'Orientamento e la Formazione. Progetto Equal - Leader. Ricerca delle discriminazioni nel settore del lavoro di cura mediante la raccolta di testimonianze e analisi delle esperienze di aggregazione, tutela, lotta alle discriminazioni realizzate in Italia e in Europa. Accompagnamento alle équipe delle realtà territoriali (Roma, Napoli, Palermo, Vicenza, Firenze, Genova) per lo sviluppo di intese con istituzioni e soggetti di tutela. (2005- 2008)

Consorzio Intercomunale Sociale Valle Susa, assistenza tecnica al ruolo di coordinatrici di servizi sociali. 2004/2005

Regione Campania. Realizzazione del programma di iniziativa regionale "professioni sociali" per definizione dei profili professionali del repertorio della Regione Campania e realizzazione di linee guida per la progettazione formativa 2004/2006.

Provincia di Roma. Docenza per il percorso di formazione di monitoraggio e valutazione dei Piani di Zona nei 17 Distretti della Provincia rivolto a dirigenti e operatori di servizi pubblici e convenzionati. 2004

Ambito Basso Isontino (Monfalcone-Gorizia). Assistenza tecnica al servizio sociale dei Comuni dell'Ambito per avviare i servizi di garanzia e seminario di approfondimento sul percorso dall'autorizzazione all'accredimento dei servizi. 2005 - 2006

Provincia di Milano. Settore Politiche sociali. Progetto "Educatore prima infanzia". Rilevazione e analisi dei percorsi formativi di base e di formazione permanente degli operatori dei servizi per la prima infanzia (0-3 anni); elaborazione di profili e percorsi formativi di base delle figure professionali per la prima infanzia. 2004 – 2005

Regione Marche - Armal. Attività di consulenza, studio e ricerca sulle Professioni sociali. Ricerca sull'offerta formativa in ambito sociale; analisi delle norme e delle convenzioni; focus groups con coordinatori d'ambito, cooperazione, sindacati e associazioni professionali, università; consulenza a dirigenti e funzioni del lavoro e delle politiche sociali. Stesura delle linee guida per la definizione del repertorio delle professioni sociali marchigiane. 2004 - 2005

Formez. Programma di assistenza formativa per il welfare locale in Campania, II annualità, Ambito Assistenza alla Programmazione Sociale Regionale ed alla realizzazione del sistema regionale di monitoraggio sull'attuazione delle politiche sociali. Linee guida per la definizione dei percorsi formativi dei profili professionali sociali. 2004

Comune di Roma, Dipartimento XI. Sistema di monitoraggio sull'incidenza dei costi del personale di scuole di infanzia comunale e dei nidi comunali in rapporto all'entità della frequenza dei bambini. 2004

Provincia di Roma. Corso per operatori sociali e socio-educativi dei distretti di Civitavecchia, Ciampini, Pomezia, Nettuno, Monte Porzio Catone, Fiumicino. 2004

Consorzio Intercomunale Valle Susa, Strategie di welfare e qualità dei servizi, corso di aggiornamento per gli operatori del consorzio e per i responsabili delle cooperative sociali che coordinano servizi convenzionati. 2003 - 2004

Università LUMSA. Master Universitario di I livello in supervisione nel lavoro sociale (I edizione). Docente per il modulo Organizzazione del lavoro sociale e sanitario negli enti territoriali. 2004

Provincia Di Reggio Emilia, Progetto "Madreperla", sperimentazione in 6 Distretti/Zone del territorio Reggiano di un modello organizzativo aperto alle famiglie che si avvalgono di lavoratori di cura private 2003 – 2004

Comune Di Firenze. "Anziani in casa " Consulenza al Comune per la realizzazione di un sistema qualitativo dei servizi per anziani e sperimentazione del buono servizio, in corso di svolgimento. 2003

Consorzio Iris E Cissabo Biella - "Progetto Filiera" Consulenza ai due Consorzi per la realizzazione di un programma di integrazione tra servizi residenziali, diurni, domiciliari e di collaborazione domestica, corso di svolgimento. 2003 - 2004

Comune Di Venezia - "Progetto Filiera", programma di integrazione tra servizi residenziali, diurni domiciliari e di collaborazione domestica, in corso di svolgimento. 2003

Provincia Di Mantova - "Sostenibilità dei servizi per infanzia e adolescenza" - Consulenza ai distretti della provincia nella ricerca di soluzioni organizzative e finanziarie per sostenere i servizi realizzati con il finanziamento della L. 285/97, in corso di svolgimento. 2003-2004

Regione Liguria , Por Asse E1 Ob.3 " Lavoro Doc" Il progetto offre un sostegno alle aziende e lavoratori che si impegnano a conciliare la qualità della vita con la qualità del lavoro. Il progetto biennale (2002-2003 ) coinvolge aziende liguri che operano nel settore della net-economy, della florovivaistica e della ricezione turistica, in corso di svolgimento. 2003 - 2004

Casa Internazionale Delle Donne "Buon Pastore". Consulenza mirata a migliorare l'organizzazione interna e le attività promozionali della "casa". Accompagnamento del gruppo dirigente nel cambiamento del modello organizzativo. In corso di svolgimento. 2004

European Center For Social Welfare Policy And Research. Procare . Attività di ricerca sull'integrazione socio-sanitaria dei servizi per anziani in Europa, si è occupata in particolare di analizzare il sistema socio - sanitario italiano e della ricerca empirica su casi di eccellenza. Il 2003- 2004

Comune di Prato - Piano di Comunicazione Sociale. Definizione delle linee guida del piano di comunicazione sociale. 2003

Regione Toscana - Qualità sociale - Raccolta e analisi delle buone prassi locali, organizzazione e gestione di un ciclo di seminari di riflessione destinati alla Cooperazione Sociale e alle principali associazioni del Volontariato regionale per la preparazione del convegno "LA QUALITÀ SOCIALE TOSCANA, Firenze 14 marzo 2003.

BBJ - Iniziativa comunitaria EQUAL - Progetto PASSO, Partnership Settoriale Scuole della Secondaria Opportunità", Prototipo territoriale per la messa in rete degli attori sociali e delle risorse, costruzione di un partenariato locale, tavoli di concertazione strategica (gruppo di governo), tavoli di convergenza operativa e mediazione inter-organizzativa, sperimentazione del prototipo, 2003.

Castiglione Delle Stiviere, Sostegno e accompagnamento alla zona sociale per la progettazione della seconda triennalità L. 285/97, 2002.

Provincia Di Varese. Formazione e consulenza al Gruppo Tecnico provinciale territoriale L. 285 2001

Formez, Progetto PRINCESS. Formazione ai funzionari regionali e provinciali sul Welfare locale, 2001

Ausl 12 Viareggio, Formazione agli operatori dei servizi per disabili della zona della Versilia consulenza organizzativa all'Unità Funzionale H., 2000

Ordine Salesiano, Formazione e sostegno al gruppo di coordinamento nazionale Gruppi Sport Salesiani , Roma, 2000

Comune Di Genova -"Monitoraggio e valutazione dei progetti 285 e del Piano Cittadino". Analisi di singoli progetti e dell'intero piano cittadino e corso di formazione sulla valutazione e il monitoraggio destinato ai referenti di zona e ai dirigenti dell'ufficio centrale 285 del Comune di Genova.

Nel corso del seminario di formazione sono stati progettati e sperimentati strumenti per il monitoraggio

periodico dei progetti ed è stato individuato un set di indicatori per la valutazione dei risultati raggiunti  
Genova 2000

Provincia Di Lucca -"Progetti per l'infanzia e l'adolescenza". Formazione e di assistenza tecnica referenti di progetti 285 finalizzato a:

Conduzione del gruppo tecnico provinciale per la progettazione della settimana "Servizi aperti cittadini" promossa dalla Regione Toscana e organizzata dalla Provincia .

Seminario su "Monitoraggio e valutazione dei progetti 285 e del Piano Territoriale"

Progettazione e sperimentazione di strumenti per il monitoraggio periodico dei progetti , individuazione di un set di indicatori per la valutazione dei risultati raggiunti.

Pubblicazione atti della settimana "Servizi aperti ai cittadini" 2000

Provincia Di Varese. "Linee guida per la progettazione della seconda triennalità legge 285" Consulenti per la valutazione dei progetti 285 della prima triennalità e accompagnamento alla riprogettazione degli interventi e del piano territoriale di intervento L.285/97 seconda triennalità.

Il progetto è stato attraverso le seguenti attività :

analisi e valutazione dell'intero Piano Territoriale

griglia per l'analisi e la classificazione dei progetti

definizione delle linee guida per la riprogettazione della seconda triennalità in collaborazione con dirigenti dell'Assessorato alle Politiche Sociali e gli esperti tematici dell'ambito provinciale

seminario per i referenti 285 sul monitoraggio periodico dei progetti e sulle linee guida per riprogettazione

redazione di un manuale per la riprogettazione degli interventi destinato ai referenti e agli operatori c servizi L.285. 2001 – 2000

Provincia di Mantova - "Il monitoraggio e la valutazione qualitativa degli interventi 285" . Analisi valutazione del Primo Piano triennale L285 e definizione delle linee guida per la progettazione c secondo Piano triennale L.285 - Mantova 2001- 2000

Opera S.Rita - Comune di Prato "La valutazione della qualità dei servizi residenziali e semi-residenziali per minori"- Realizzazione di un ciclo di seminari sulla valutazione della qualità dell'intervento educati rivolto ai responsabili dei servizi erogati dall'Opera S. Rita Prato 2000

Cooperativa Alice - Comune di Prato. "Profilo della qualità dell' impresa e dei servizi erogati"-

L'intervento è stato finalizzato ad impostare il sistema di controllo della qualità interno alla cooperati per monitorare l'andamento dell'impresa e delle singole linee di servizio. Prato 1999

Cooperativa Sociale "Cultura E Lavoro" . Comune di Terni - La valutazione della qualità di due centri diurni per disabili e malati psichiatrici gestiti dalla Cooperativa . Ricerca realizzata attraverso metodologie del focus group a utenti, familiari, dirigenti della cooperativa e dei servizi pubblici (Comuni e Asl). Corso di formazione sulla qualità dei servizi alle persone rivolto ai coordinatori e agli operatori della Cooperativa. Terni 1999

Regione Umbria Assessorato Alle Politiche Sociali. "La progettazione della rete regionale di Servizi Accompagnamento al Lavoro" Consulenza e accompagnamento al gruppo dei dirigenti e quadri regionali impegnati nel laboratorio progettuale e formazione sulla gestione dei servizi accompagnamento al lavoro. Perugia 1999

Associazione Città Visibile. "Qualità e Cooperazione sociale", progetto co-finanziato dalla Comunità Europea e promosso dall'Associazione Culturale con la finalità di individuare il profilo di qualità c servizio di Assistenza Domiciliare e diffondere la cultura della Qualità in quattro Cooperative romane che operano in convenzione con il Comune di Roma.

Nella realizzazione del progetto sono stati coinvolti Dirigenti del Comune di Roma, delle Circoscrizioni e delle ASL di riferimento e le principali Associazioni di utenti al fine di definire un profilo di qualità c servizio che tenga conto di tutte le esigenze e i punti di vista degli attori in gioco.

Roma 1999

Ministero Della Sanità . "La Valutazione della Qualità dei Ser.T." Progetto nazionale finalizzato a definizione di un nuovo modello di regolazione dei servizi nel settore delle Dipendenze. Nel corso del progetto ha seguito in particolare le Regioni: Umbria, Basilicata e Campania.

Cooperativa Presenza Sociale, Comune di Roma, "Servizi a domicilio per disabili"- Individuazione c profilo di qualità dei servizi per disabili erogati dalla Cooperativa (assistenza domiciliare) attraverso realizzazione dei focus groups con utenti , dirigenti e operatori dei servizi pubblici e privati della X

Circoscrizione. Obiettivi del progetto:

valutare il servizio offerto dalla Cooperativa e individuare le possibili linee di miglioramento nell'ambito della convenzione;

ridisegnare le specifiche del servizio in una prospettiva che tenga conto delle esigenze proprie di diverse tipologie e condizioni sociali degli utenti

promuovere un confronto di merito tra tutti i soggetti interessati al servizio: cittadini, disabili  
Circoscrizione di Ostia, servizi sanitari di Distretto, Comune di Roma, cooperative sociali e associazioni impegnate nell'assistenza ai disabili.

Cooperativa Nuova Socialità - Comune di Roma , "Servizi a domicilio per anziani" - Definizione e profilo di qualità dei servizi per anziani (centro diurno e assistenza domiciliare) attraverso realizzazione di focus groups con utenti, dirigenti e operatori dei servizi pubblici e privati della X Circoscrizione di Roma.

Centro Nazionale Per L'infanzia E L'adolescenza , "Gestire e valutare azioni e progetti per l'infanzia l'Adolescenza. Seminari interregionali per la formazione dei referenti locali della L.285/97. 2000

Regione Toscana e Istituto Degli Innocenti, "Mamma Segreta", progetto per la costituzione e il Comprensorio di Prato di un nuovo servizio di accoglienza per donne che non intendono riconoscere il neonato.

Nel corso del progetto si è occupata in particolare della progettazione, gestione e docenza del corso di formazione destinato al gruppo di operatori.

Ha inoltre coordinato la fase di avvio e sperimentazione del servizio che si è conclusa a gennaio 2001.

COOPERATIVA ALICE - Comune di Prato. "Profilo della qualità dell'impresa e dei servizi erogati"- L'intervento è stato finalizzato ad impostare il sistema di controllo della qualità interno alla cooperativa per monitorare l'andamento dell'impresa e delle singole linee di servizio. Prato 1999

Cooperativa Sociale "Cultura e Lavoro" . Comune di Terni - La valutazione della qualità di due centri diurni per disabili e malati psichiatrici gestiti dalla Cooperativa . Ricerca realizzata attraverso metodologie del focus group a utenti, familiari, dirigenti della cooperativa e dei servizi pubblici (Comune e Asl). Corso di formazione sulla qualità dei servizi alle persone rivolto ai coordinatori e agli operatori della Cooperativa. Terni 1999

1997

CERVED- Vice direzione generale - Reingegnerizzazione dell'intero processo di approvvigionamento anche in funzione dell'applicazione delle norme europee in tema di appalti, realizzato in collaborazione con la Società di Consulenza Ernst & Young. Analisi e supporto organizzativo all'introduzione in azienda di un sistema informativo modulare (global system).

STUDIO COME SAS-

Progetto ACEA- Corso di aggiornamento professionale e di formazione al ruolo per il personale amministrativo "Intervento formativo inserito nel II° Progetto Azioni Positive che ha coinvolto tutto il personale femminile operante nelle aree amministrative.

ENAI, ENTE NAZIONALE ACLI- Progetto "Fois" formazione per l'innovazione di sistema- Intervento formativo che, attraverso la metodologia di "organization learning", ha "accompagnato" l'Ente nel cambiamento strategico e organizzativo

1996-1991

Cerved -DIREZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE- Coordinamento a progetti di organizzazione e sviluppo delle risorse umane. Analisi e diagnosi organizzativa, definizione del nuovo modello organizzativo. Progettazione delle singole Direzioni e Unità Organizzative e nell'analisi e riprogettazione dei principali processi aziendali:

Sviluppo del prodotto

Acquisto e distribuzione dell'hardware al cliente

Ciclo attivo e passivo

Coordinamento e controllo

Approvvigionamenti

Contributo all'innovazione del sistema aziendale di gestione delle risorse umane partecipando all'ideazione e alla definizione del Nuovo Sistema Professionale. Progettazione dell'architettura complessiva del Sistema delle Professioni a partire dalla individuazione delle competenze strategiche

per l'azienda in relazione al cambiamento organizzativo in atto.:  
revisione organizzativa di alcuni processi particolarmente critici per l'azienda  
definizione e introduzione in azienda di alcune metodologie di Project Management (WBS e OBS p Sviluppo prodotti )  
progettazione e introduzione in azienda di un sistema per la rilevazione e la consuntivazione de attività

Fis-Cisl - Ricerca sulle professioni cinematografiche dal titolo: "Professione e Professionalità ne produzione audiovisiva". Pubblicata in Atti del Convegno "Professionalità e mercato del lavoro nei sett del cinema" Roma

1990

Attività di consulenza organizzativa nella Direzione Organizzazione Clienti della stessa Societ realizzando analisi e progettazione organizzativa delle singole Camere di Commercio con l'obiettivo sviluppare, anche attraverso l'utilizzo di prodotti informatici, nuovi servizi indispensabili alle Came per rispondere efficacemente ai bisogni dei propri clienti.

1989

Censis - Realizzazione di una banca dati sui borsisti e i ricercatori del CNR

Labos Progettazione e realizzazione dell'Archivio delle Professioni Sociali (ASSO). Ricerca empirica c titolo: "Le associazioni professionali: strumenti organizzativi e strategie collettive delle professioni soci sanitarie"

Labos -Progettazione e realizzazione del progetto Alone

Master Biennale in Politiche Sociali e organizzazione dei Servizi Socio-Sanitari riservato a giove laureati meridionali realizzato in collaborazione con il Formez. Progettazione dell'intero interver formativo, della selezione dei docenti e dei candidati e ha svolto attività di tutorship.

1987

"ISMO-Main" e "S3 Acta" - Realizzazione e analisi socio-organizzativa sul Ministero degli Affari Este commissionata dal Ministero alle Società

Capacità e competenze organizzative

Capacità comunicative, organizzative e relazionali acquisite nel corso delle esperienze professionali.

Capacità e competenze tecniche

Capacità comunicative, organizzative e relazionali acquisite nel corso delle esperienze professionali. Progettazione, coordinamento, ricerca e realizzazione progetti di ricerca in particolare nell'ambito delle politiche sociali e attive del lavoro.

Capacità e competenze informatiche

Conoscenza approfondita pacchetti software integrati in ambiente Windows 98.

Altre capacità e competenze

Ha frequentato corsi di lingua Inglese presso il British Institute of Rome conseguendo il Proficiency Certificate rilasciato dall'Università di Cambridge.

Ha frequentato periodicamente corsi di perfezionamento presso il "Sels College" di Londra.)

Patente  
Ulteriori informazioni

B

Specializzazioni e qualifiche

Ha frequentato i corsi triennali della Scuola di Specializzazione in Scienze Organizzative "S3" di Roma diretta dal Professore D. De Masi.

Nel corso del Triennio ha affrontato e ha approfondito le tematiche relative al funzionamento e alla gestione delle organizzazioni complesse.

Scuola "S3"- Le teorie della Società Post-industriale, dott. A. Farro

AIF-Scuola "S3"- Incontri sugli apporti organizzativi della teoria della Complessità

"ISMO"- Master per formatori:

Il ruolo del formatore nell'organizzazione

Tecniche di progettazione degli interventi formativi

La gestione dell'aula: metodi e tecniche dell'apprendimento

La gestione dell'aula: strumenti e nuove tecnologie

Valutazione della formazione e trasformazione degli apprendimenti

"ISMO-Leadership e innovazione", Laboratorio avanzato per lo sviluppo delle capacità di

esercizio della leadership nell'organizzazione, Milano 1987  
"S3"-MOA: Corso di morfologia Aziendale Prof.ssa A. Signorelli, Roma 1987  
"S3"- Saturno: Il management ideativo, Prof.ssa D. Francescato, Roma 1987  
"S3"-Meterior: Corso-laboratorio di metodologia, teoria e tecniche della ricerca organizzativa. Prof. D. De Masi, Roma 1988  
"S3"-Artemide: Lo sviluppo del personale, Corso di gestione delle risorse umane, Dott.ssa L. Salerno, Roma 1988  
RSO- Corso di analisi organizzativa, Roma 1989  
RSO- Corso di progettazione organizzativa, Roma 1989  
RSO- Organizzare e gestire per processi, Milano 1991  
Summit-Galgano - Qualità totale. Strumenti operativi e la gestione dei gruppi di miglioramento Workshop, Roma 1991  
Summit-Galgano - Putting people first, Abano Terme (PD) 1991  
RSO - Laboratorio delle professioni, Milano 1993  
RSO - Il processo di Cambiamento: Workshop interno alla Direzione Personale e Organizzazione, Padova 1993

#### **PUBBLICAZIONI**

2009 - Di Santo, Piva, *"Verso una sanità aperta al sociale? Fare spazio a un'intensa domanda di convergenza"*, Pagg. 26-40, Febbraio n° 230, Animazione Sociale.  
2006 Di Santo. *Sanità sociale: dal paziente passivo al soggetto agente*, L'inserto del Il Sole 24 Ore Terzo Settore , VII, n.°7-8 Luglio – agosto 2006.  
2006 - Ceruzzi F. – Di Santo P., "Educatore prima infanzia. Profili professionali e offerte formative" stampa a cura della Provincia di Milano, Direzione Centrale Affari Sociali – settore sviluppo della professionalità, Milano.  
2006 - Casale O. – Di Santo - Piva P. *Il ritorno del sociale in sanità*, Animazione sociale, n.4.  
2006 - Di Santo P., "Il welfare che non c'è", Noidonne, Gennaio- Febbraio, pagina 18.  
2005 - Ceruzzi F., Di Santo P., "Professioni di cura", in *"La forza di una presenza. Operatori di cura in Friuli Venezia Giulia"*, stampa a cura di Casa Serena  
2005 - Ceruzzi F., Di Santo P., "L'integrazione socio-sanitaria per gli anziani", in Bissolo G, Fazzi L.. (a cura di) *Manuale di integrazione socio-sanitaria*, Manuali Carocci Faber  
2004 - "Le nuove convivenze e la rete dei servizi", *Oggi Domani Anziani*, n.3, Anno XVII.  
2004 - "La sostenibilità del welfare" in "Giovani: una sfida per la politica. Strumenti e Azioni per i territori. A cura dell'Assessorato alle Politiche Sociali della Provincia di Mantova.",  
2003 - "Come ricostruire la rete dei servizi per anziani ", *Prospettive Sociali e Sanitarie* , n.12-13 del 15 Luglio.  
2003 - "Anziani in Casa: un ambizioso progetto di assistenza in Toscana", *Il Sole 24 Ore Terzo Settore (l'inserto)*, n.5 Maggio.  
2000 – Guida alla "Legge 285/97 – Politiche per l'infanzia e l'adolescenza - Strumenti per il Welfare locale", Ediesse.

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

**26.03.2009**